



Pegah Hajian UI / UX Designer

✉ pegahhjn@gmail.com

☎ 015753238749

📍 Bremen, DE

🌐 LinkedIn

🔗 Portfolio

Profil

UI/UX Designerin in Bremen mit Hintergrund im Software Engineering. Ich konzipiere klare, barrierefreie und benutzerfreundliche Interfaces und übersetze komplexe Anforderungen in intuitive digitale Lösungen. Meine Arbeit umfasst User Research, Usability-Tests und Prototyping. Dabei arbeite ich mit Figma, Designsystemen sowie Accessibility-Standards wie **WCAG** und **BFSG**. Während meiner zweijährigen Tätigkeit bei **Thüga SmartService**, einem IT- und Beratungsunternehmen für die Energiebranche, arbeitete ich in verschiedenen Bereichen und sammelte wertvolle Einblicke in digitale Produkte und Prozesse.

Berufserfahrung

03.2025 – 09.2025
München, DE

Thüga SmartService GmbH

Werkstudentin (Masterarbeit)

- Analyse des Nutzerverhaltens und **heuristische Evaluationen** zur Identifikation zentraler Usability-Probleme eines Self-Service-Portals in der Energiebranche.
- Entwicklung von Personas, Szenarien und Customer Journey Maps.
- Konzeption und iterative Entwicklung von Figma-Prototypen zur Transformation eines **Single-Page-Portals** in eine strukturierte Informationsarchitektur (**10+ Seiten**) sowie Entwicklung eines skalierbaren White-Label-UX-Konzepts für Energieversorger.
- Durchführung von Accessibility-Analysen gemäß **WCAG 2.2**, BITV 2.0 und **BFSG**.
- Planung und Durchführung moderierter Usability-Tests mit **11** Proband:innen unter Einsatz von SEQ und UMUX-Lite.

01.2025 – 03.2025
Naila, DE

Thüga SmartService GmbH - Portal Solutions

Werkstudentin

- Durchführung BFSG-konformer Accessibility-Tests und manueller Prüfungen für über **20 Webseiten** und **Online-Portale**.
- Barrieren identifiziert, dokumentiert und Lösungen erfolgreich umgesetzt.
- Unterstützung bei Anforderungsanalyse und Umsetzung barrierefreier Portallösungen in enger Zusammenarbeit mit Developer:innen.

01.2023 – 12.2024
Naila, DE

Thüga SmartService GmbH - Fiber Solutions

Werkstudentin

- Digitalisierung und Verwaltung von Verträgen im Bereich Fiber Solutions.
- Strukturierte Erfassung, Pflege und Qualitätssicherung vertragsrelevanter Daten.

12.2019 – 06.2022
Tehran, IR

IranWebLife Agency

Web Designer

- Gestaltung und Umsetzung **über 30** Personal-, Business- und E-Commerce-Websites mit WordPress.
- Analyse der Kundenanforderungen und Entwicklung visueller Konzepte.
- Erstellung von Markenidentitäten basierend auf Brand-Personas und UX-Grundlagen.

Ausbildung

10.2022 – 10.2025
Hof, Bayern, DE

Informatik - Master of Science

Hochschule Hof, University of Applied Sciences

- *auf Deutsch und Englisch*

10.2014 – 08.2018
Kashan, IR

Computer Software Engineering - Bachelor of Science

University of Kashan

Kenntnisse

Tools

- Figma, Figma Make AI
- Adobe Photoshop
- Jira, Miro, Trello, Canva
- HTML, CSS, Responsive Design
- WordPress (Elementor, CMS Management)
- Google Analytics (UX Insights)
- Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word)

Skills

- User Research, Interviews, Personas, User Journey & User Flow Mapping
- UI Design (Wireframes, Prototype)
- Usability Testing (heuristic evaluation, A/B Testing)
- Interaction Design & Information Architecture
- Accessibility (WCAG, BFGS)
- Analytics-basierte UX-Optimierung

Sprachen

Deutsch

Fließend (C1)

Englisch

Fortgeschritten (B2)

Persisch

Muttersprachlich

Zertifikate

Web & Mobile Designer: UI/UX, Figma, +more
UDEMY

Foundations of User Experience (UX) Design
GOOGLE